

# SWORN INSPECTION

## VEJER & MÅLER I ESBJERG

# Salgs og leveringsbetingelser

## 1. Generelt

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for de opgaver som en kunde anmoder SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG om at udføre, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne.

## 2. Inspektion

SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG skal altid modtage – eller i samarbejde med rekvirenten udarbejde – en ordreindgang, som beskriver de kontraktmæssige betingelser for udførelse af inspektionen.

SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG udfører ikke ydelser, der strider imod sikkerhedsmæssige og lovgivningsmæssige forskrifter.

Derudover forbeholder SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG sig ret til at afvise en ordre, der på anden måde er uansvarlig eller uhensigtsmæssig.

Vurdering af ovenstående tilkommer den inspektør, der skal udføre den pågældende opgave. I tilfælde af at inspektøren ikke ønsker at udføre opgaven, kontaktes kunden og SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERGS ledelse.

Korrektioner eller tilføjelser til allerede udstedte rapporter skal registreres og begrundes.

## 3. Honorar og fakturering

Der skal i forbindelse med ordreafgivelse være en gensidig forståelse for det honorar, som udførelse af inspektionen betinger.

Rekvirenten er forpligtiget til at betale for SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERGS arbejde, uafhængigt af om de forventede resultater opnås.

Rekvirentens opgaver udføres som regningsarbejde, såfremt der ikke er truffet anden aftale.

Fakturabeløb forfalder til betaling netto 14 dage fra fakturadato. Ved for sen indbetaling opkræves gebyr på kr. 100,- samt morarenter på 1% pr. måned fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker.

Faktureringen sker, når arbejdet er udført, og ydelserne er leveret til kunden.

## 4. Fortrolighed

SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG forpligter sig til at behandle alle oplysninger modtaget af eller om kunder og disses forhold fortroligt.

Samtlige ansatte er forpligtet til at sikre fortrolighed af alle informationer erhvervet ved inspektionsaktiviteterne. De ansatte forpligter sig også til at overholde dette krav ved underskrivelse af en uvildigheds tro og love-erklæring.

Inden inspektionen udføres, aftales det med kunden, hvem der må modtage oplysninger om denne, samt hvilken form der ønskes afleveret. Informationer om den foretagne inspektion vil således ikke blive udleveret til andre end kunden uden kundens accept.

## **5. Klager og indsigelser**

Har en kunde indsigelser til en inspektionsrapport eller en anden serviceydelse skal dette meddeles til SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG's ledelse.

Ledelse i SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG tager hurtigst muligt kontakt til kunden for drøftelse af klagen/ indsigelsen. Klagen analyseres af ledelsen i SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG, der træffes derefter hurtigst muligt beslutning om, hvorvidt og hvordan forholdet skal afhjælpes.

SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG orienterer kunden om den endelige vurdering af klagen, hvilket ledsages af en rapport om hændelsesforløbet samt konklusion i sagen.

Såfremt der skal ske afhjælpning, aftales det i samråd med kunden, hvordan det skal udføres korrigerende afhandling eller anden afhjælpning.

Ved reklamation over inspektionsrapporter tilbagekaldes inspektionsrapporten, og annulleres og arkiveres. Udarbejdes der en ny inspektionsrapport som erstatning, skal denne henvise til den arkiverede rapport.

## **6. Akkreditering af DANAK**

DANAK har med INSP. Reg. Nr. 9006 akkrediteret SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG som et TYPE A inspektionsorgan.

Akkrediteringen medfører samtidig, at SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG lever fuldt op til kravene i DS/EN ISO/IEC 17020, idet akkrediteringen også opstiller konkrete krav til personalets kompetencer og uvildighed.

Det betyder, at selskabet og dets personale, som har ansvar for at udføre inspektioner, ikke må være konstruktør, fabrikant, leverandør, installatør, køber, bruger eller reparatør af de emner, der foretages inspektion af, eller være nogle af disse parters autoriserede repræsentant.

Selskabet ledelse og dets personale er derfor uafhængig af enhver kommerciel, finansiel eller anden pression, som kan påvirke dets tekniske dømmekraft.

Selskabet engagerer sig derfor ikke i nogen aktivitet, der kan true troværdigheden til dets uafhængige dømmekraft og integritet i forbindelse med inspektionsaktiviteterne.

Endvidere må selskabet og dets personale ikke engagere sig i nogen aktivitet, som kan komme i konflikt med vores dømmekrafts uafhængighed og integritet i forhold til vores inspektionsaktiviteterne.

En stor del af prøveudtagninger og inspektioner som foretages af SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG er derfor akkrediteret af DANAK og vil blive leveret som akkrediteret af DANAK og vil blive leveret som akkrediterede ydelser i det omfang VEJER & MÅLER ESBJERG er akkrediteret hertil, illustreret ved at DANAK's logo fremgår af inspektionsrapporten.

SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG leverer dog også ikke akkrediterede ydelser.

## **7. Fortrydelsesret**

Der er ingen fortrydelsesret på det arbejde eller de ydelser, som kunden har bestilt hos SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG.

## **8. Forsikring**

SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG har tegnet forsikringer til dækning af ting- og personskade (Erhvervsansvar) af inspektører udsendt SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG til inspektionsaktiviteten.

## **9. Ansvarsfraskrivelse**

SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG er ansvarlig for den bistand, der ydes kunderne efter dansk rets almindelige regler. Vore handelsbetingelser inkluderer en begrænsning af vort ansvar til 10 gange det betalte honorar. Dog kan et erstatningskrav mod SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG aldrig andrage sig et beløb større end kr. 500.000,00.

SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG er ikke ansvarlig for indirekte tab, eller følgeskader, herunder driftstab, mistet fortjeneste mv.

## **10. Underentreprenører**

SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG er ikke berettiget til helt eller delvist at lade andre udfører opgaver på SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERGS vegne.

## **11. Andre aftaler med rekvirenten**

Disse vilkår er også gældende i andre og senere aftaler mellem SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG og rekvirenten, medmindre andet er aftalt eller klart fremgår af omstændighederne.

## **12. Tvister**

Enhver tvist, der udspringer af en aftale mellem kunden og SWORN INSPECTION / VEJER & MÅLER I ESBJERG relaterende sig til disse salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres ved dansk ret med værneting ved Retten i Esbjerg.